



# cash handling for retailers

## ProNote 100/120 Banknote Counter

### CASHWORK

Zastoupení v České Republice

Bankovní Technika spol s r.o.  
Kollárova 22  
70900 Ostrava - Mariánské hory  
Tel.: +420 596 620 444  
Fax: +420 596 627 028  
[www.banktech.cz](http://www.banktech.cz)



▶ **Quick Guide**

- ENGLISH • ČESKY -

Specifications are subject to be changed without notice - December 2011  
Pictures may show none standard options.

Specifikace se mohou měnit bez upozornění - Prosinec 2011  
Obrázky mohou zobrazovat nestandardní nastavení



**BATCH / Batching**

By pushing the BATCH Key you can swap between the pre-programmed batch stop setting 100- 50- 20- 10- OFF.

**ADD / Addition counting**

All banknote bundles will be counted together instead of restarting the counting with every new bundle

**SPEED/ Counting speed**

3 speed levels can be selected. Middle speed offers the best profile in terms of counting speed and noise level.

**+1 / +10:**

The pre-programmed batch stops can be individually adjusted within the range of 1 to 200 notes or OFF.

(Pushing the key changes the value by one, keeping it pushed changes the value by 10)

**Chybové hlášení****Příčina a řešení**

Fluorescence sensor	UV senzor je zašpiněný, zakrytý cizími tělesy nebo vystavený přímému slunci. Vyčistěte senzor kartáčkem, případně odstraňte nežádoucí tělesa a vyhněte se silným zdrojům světla.
Banknote feeding sensor	Odstraňte bankovky z podavače a vyčistěte senzor.
Banknote receiving sensor	Odstraňte bankovky ze zásobníku a vyčistěte senzor.
Left counting sensor	Levý senzor je zašpiněný nebo zakrytý cizími tělesy. Vyčistěte senzor, případně odstraňte cizí tělesa.
Right counting sensor	Pravý senzor je zašpiněný nebo zakrytý cizími tělesy. Vyčistěte senzor, případně odstraňte cizí tělesa.
Rotate speed sensor	Objevuje-li se tato chyba často, kontaktujte servisní organizaci.
Internal memory fault	Zařízení bylo vypnuto během počítání. Restartujte zařízení v továrním nastavení. Podržte tlačítko CLEAR a zapněte zařízení. Na obrazovce se objeví „-DEF-H-“. Potvrďte stisknutím tlačítka START.
Zařízení vůbec nefunguje	Vyměňte pojistku vedle konektoru napájecího kabelu.
Chained / Double / Slant notes	Některé bankovky jsou spojené, překrývající se nebo šikmé. Vyndejte všechny bankovky ze zásobníku a spočítejte je znovu. Pokud se tato chyba objevuje častěji, nastavte podavač přitáhnutím šroubu.
Incomplete notes	Roztržená nebo nekompletní bankovka. Odstraňte poslední bankovku v zásobníku a stiskněte START pro pokračování
UV error Magnetic feature fail	Padělaná nebo podezřelá bankovka. Odstraňte poslední bankovku v zásobníku a stiskněte tlačítko START pro pokračování. Pokud se často objevuje toto hlášení i u pravých bankovek, můžete nastavit citlivost na nižší úroveň.
Width error	Bankovka má nevyhovující rozměry. Odstraňte poslední bankovku ze zásobníku a stiskněte tlačítko START.
Receiver stacker full	V zásobníku je 200 bankovek, je naplněna jeho kapacita. Odstraňte všechny bankovky ze zásobníku.

Error Message	Cause and action
Fluorescence sensor	UV sensor is dirty, or covered by foreign objects or in direct sunlight. Clean the sensor with cleaning brush, get rid of foreign objects if there is any, avoid strong light source.
Banknote feeding sensor	Remove banknotes from hopper and clear the sensor.
Banknote receiving sensor	Remove banknotes from stacker and clear the sensor.
Left counting sensor	Sensor is dirty, or covered by foreign objects. Remove foreign objects, clear the sensor.
Right counting sensor	Sensor is dirty, or covered by foreign objects. Remove foreign objects, clear the sensor.
Rotate speed sensor	Should this error occur frequently, please contact the Procoin CashWork service team.
Internal memory fault	Device was switched off during a counting process. Reset device to factory settings. Hold down the CLEAR button and switch the device on. Display will show "-DEF-H-", confirm by pressing "START" button.
Device shows no function	Replace the burnt fuse next to the power cable connection with a new one.
Chained / Double / Slant notes	Several banknotes are connected or overlapped or slantwise. Please take all banknotes from the stacker, and re-count them. Should this error occur frequently, adjust the feeder by turning adjusting screw.
Incomplete notes	Half piece or incomplete banknote. Remove the last ejected banknote and press „START“ to continue the counting.
UV error Magnetic feature fail	Counterfeit or suspect banknote, remove the last ejected banknote and press „START“ to continue counting. Should false detection occur frequently (taking genuine banknotes as counterfeit ones) you can adjust the sensitivity to a lower level.
Width error	The banknote is nonconforming in size, remove the last ejected banknote and press „START“ to continue.
Receiver stacker full	There are 200 banknotes in the stacker, its capacity is reached. Please remove all the banknotes from stacker.

### MODE / Counting mode selection

2 modes can be selected:

VALUE BALANCING MODE, PIECE MODE

(save user settings - on page 4)

### CURRENCY / Currency selection

EUR, USD GBP and three further self-definable currencies can be selected.



### CLEAR

To clear the counting result.

(reset device to factory settings - on page 4)

### START

To clear error messages, and to restart counting after an error message.

### FUNCTION / Setting detection

By pushing this key you can choose from the available detections (see Facts & Figures) and do the settings using +1/+10 key.

### DETAIL /Displaying counted notes

After the counting process in VALUE BALANCING mode, a detailed view can be displayed, showing quantity of each denomination and the total value.

identical with ProNote 100

### 1. Switch on

Switch on the banknote counter with the ON/OFF switch located at the rear side of the machine. The counter is ready after a short self-check.



### 2. Adjust note guides

Move the right and left note guide gently towards each other to adjust them at the length of the denomination to be counted. **Place the banknotes always from above and centred to the hopper.**



### 3. Start counting

The **counting starts automatically** after placing the banknotes on the hopper. Place the notes calmly on the hopper. **Please take care that the notes don't move sideways on the hopper and please check the note bundle for foreign objects like coins or clamps which could damage the sensors.**



### 4. Confirming error messages

In case of an error message, please follow the instructions on the display.



### Technické údaje

- Rozměry: 287 x 243 x 248 mm (D x Š x V)
- Hmotnost: 6,5 kg
- Výkon: 60 W
- Zdroj: 110-240 V / 50-60 Hz
- Optimální teplota: 0 °C ~ 40 °C
- Optimální vlhkost: 40% ~ 90%

### Možnosti připojení

- Připojení k PC přes RS232
- Externí display přes RS232

### Další možnosti

- Externí display (včetně kabelu): 4-místný displej pro počet; 6-místný display pro hodnotu

*\*Balení obsahuje také napájecí kabel, kabel RS232, pojistku, čistící kartáček, čistící hadřík a manuál*

### Série počítačů ProNote:

- ProNote 100
- ProNote 120
- ProNote 200



Pro další informace navštivte naši mezinárodní stránku [www.cash-work.com](http://www.cash-work.com)

## Kapacita a rychlost

Kapacita podavače: 300 bankovek

Kapacita zásobníku: 200 bankovek

Sčítací funkce: ano

Dávkování: nastavitelné 1 - 999 / fixní předvolby

Rychlost počítání: 800 / 1 200 / 1 500 bankovek za minutu

## Senzory detekce pravosti

### ProNote 100:

- UV

### ProNote 120:

- UV
- MG

## Certifikáty

CE, RoHS

## Ostatní údaje

Display: LCD s 9-místným číselníkem

Nastavení citlivosti: 8 úrovní

Velikost bankovek: 110 x 50 ~ 175 x 85 (mm)

Upozornění: Optické a akustické

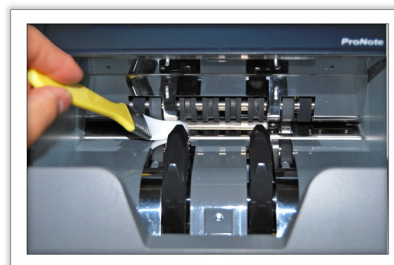
Upozornění na: Dvojité / spojené / falešné / nekompletní / zmačkané bankovky



## 5. Finish the counting process

The counting is finished as soon as no more banknotes are on the hopper, or if the adjusted batch stop is reached, or if the stacker is full.

The display shows the number of counted notes and the total value (in VALUE BALANCING MODE).



## Clean & Care

The abrasion of the counted note papers causes dust in the machine. From time to time, or in case of an error message, dust and dirt should be carefully removed with a soft brush and cleaning cloth as enclosed in the carton.

## Save user settings

Adjust the machine according to your requirements. Hold down the "MODE" button for 3 seconds. If your personal setting is not saved, the device always goes back to factory settings when rebooted.

## Reset device to factory settings

Hold down the "CLEAR" button and switch the machine on, confirm by pressing "START" button.



## Hints:

- To achieve a good feeding also with bad quality notes, you may guide the bundle gently with 2 fingers while counting.
- Before counting, hit the bundle at the long side on a bench to align the notes. Place the bundle with the aligned side towards the feeder.
- Bad quality banknotes should always be checked, kinks and dog ears should be removed. Bundles should be fanning to avoid banknotes sticking to each other.





### **VALUE BALANCING MODE / Value counting**

In this mode, the value of sorted notes of EUR, USD, GBP and three further self-definable currencies can be counted within one automatic counting process, from the smallest to the biggest denomination.

*(Press „START“ to skip certain denomination)*



This Mode can be recognized by the currency symbol and the display message „VALUE BALANCING“ on the top of the display.

Size detection is automatically switched on in this mode. Following detection can be set for VALUE BALANCING MODE: double, UV, MG\*

*\* ProNote 120 only*



### **PIECE MODE / Piece counting**

Just the quantity of notes or other documents is counted in this mode. In this mode you may also count non-cash-items of following size range: 110x51 ~ 75x85 mm, such as coupons.

Following detection can be set for PIECE MODE: width, double, UV, MG\*

*\* ProNote 120 only*

## **ProNote 100 & 120 fakta a údaje**

### **Popis**

Gratulujeme vám ke koupi počítačky ProNote 100/120

ProNote počítá bankovky rychlostí až 1500 kusů za minutu a ověřuje jejich pravost UV a magnetickými senzory. Dobře čitelný display a sofistikovaný systém menu poskytují přehled o všech důležitých funkcích. Jediným stisknutím tlačítka můžete přepínat mezi dostupnými měnami, přepínat mezi režimy počítání nebo zobrazit podrobný seznam všech sečtených bankovek (počet a hodnotu). Informace na obrazovce vám jednoduše pomohou vyřešit jakýkoliv problém vzniklý při sčítání.



**MVB** – Multi Value Balancing je speciální funkce, která vám pomůže vyúčtovat i bankovky různých hodnot dohromady.

### **Měny**

Přístroj umí pracovat s: EUR, USD, GBP a třemi dalšími nastavitelnými měnami.

### **Pracovní módy**

- **Postupné počítání hodnoty:**  
Ověření pravosti a sečtení hodnoty bankovek jedné z podporovaných měn.
- **Počítání kusů:**  
Počítání bankovek na kusy.



### VALUE BALANCING MODE / Postupné počítání hodnoty

V tomto módu je možné postupně sečíst hodnotu bankovek jedné z podporovaných měn, rozříděných podle nominální hodnoty od nejmenší nominální hodnoty po největší.

*(Zmáčkněte START pro přeskočení nominální hodnoty)*



Tento mód lze rozeznat podle symbolu měny a nápisu „VALUE BALANCING“ v horní části obrazovky.

Detekce velikosti bankovek je v tomto módu zapnutá automaticky. Je také možné zapnout následující detekční prvky: double (spojené bankovky), UV, MG\*

*\* Pouze u ProNote 120*



### PIECE MODE / Počítání kusů

V tomto módu je sečten pouze počet kusů bankovek. Kromě bankovek je možné počítat také jakékoliv papírové předměty o velikosti 110×51 ~ 75×85 mm, jako například kupony.

V tomto módu je možné zapnout následující detekční prvky: width (šířka), double (spojené bankovky), UV, MG\*

*\* Pouze u ProNote 120*

## ProNote 100 & 120 Facts and Figures

### Description

Congratulations for purchasing a ProNote 100/120 banknote counter.

ProNote counts banknotes up to a speed of 1.500 Notes per minute and detects them if required for UV and MG security features. The clearly laid out LCD display and sophisticated menu system provide a clear overview of all important functions. A single button push is all that is needed to switch between available currencies, to switch between the two count modes, to report with a detailed list of all counted notes (piece and value).

Further information on the display shows you how to handle the counting process in case of a certain error message.



**MVB** – Multi Value Balancing is a special function that overtakes for you the job of doing the addition when doing your cash balance.

### Currencies

Value counting: EUR, USD, GBP and three further self-definable currencies

### Count modes

- **Value Balancing Mode:**  
detection and value counting of pre-sorted banknotes
- **Piece Mode:**  
detecting and piece counting

## Capacity & speed

Capacity hopper: 300 notes

Capacity stacker: 200 notes

Add function: yes

Batching: Variable 1:999 / preset

Counting speed: 800 / 1,200 / 1,500 notes per minute

## Safety features detection

### ProNote 100

- UV

### ProNote 120

- UV
- MG

## Certificates

CE, RoHS

## General data

Display type: LCD with 9-digits piece display

Density setting: 8 levels

Document size: 110 x 50 ~ 175 x 85 (mm)

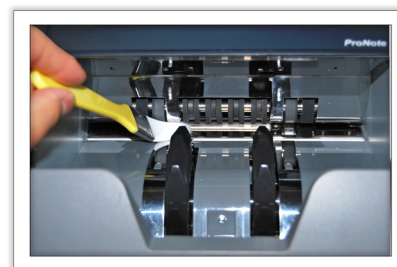
Alarm type: visual and acoustic

Alarm system: double / chain / half, skew note



## 5. Dokončení počítání

Počítání je dokončeno ve chvíli, kdy už v podavači nejsou žádné bankovky, nebo je dosaženo nastavené dávky. Na obrazovce je zobrazen počet bankovek a jejich celková hodnota.



## Čištění a údržba

Odírání bankovek způsobuje výskyt prachu v zařízení. Jednou za čas, nebo v případě chybového hlášení, odstraňte prach kartáčkem a hadříkem.

## Uložení uživatelského nastavení

Nastavte zařízení podle svých potřeb a podržte 3 sekundy tlačítko MODE. Pokud se vaše nastavení neuloží, zařízení se vždy po zapnutí vrátí k továrnímu nastavení.

## Obnovení továrního nastavení

Podržte tlačítko CLEAR a zapněte přístroj. Po zapnutí potvrďte tlačítkem START.



## Tipy:

- Pro dosažení správného podávání s nekvalitními bankovkami můžete při počítání bankovky zlehka usměrňovat dvěma prsty
- Před počítáním klepněte s hromádkou bankovek jejich delší stranou o stůl, čímž je srovnáte do řady. Vložte bankovky do podavače touto stranou.
- Vždy zkontrolujte bankovky. Odstraňte přeložené bankovky a ohnuté rohy. Bankovky by vždy měly být suché, jinak hrozí jejich slepení k sobě.



### 1. Zapnutí

Zapněte zařízení tlačítkem ON/OFF, které naleznete na zadním panelu. Zařízení je připraveno po krátké samokontrolě.



### 2. Nastavení podavače

Jemně přitlačte vodiče bankovek k sobě a nastavte je na délku bankovky. Při sčítání více nominálních hodnot nastavte vždy délku nejdelší bankovky. **Bankovky umísťujte vždy shora doprostřed podavače**



### 3. Počítání

Počítání začne automaticky po vložení bankovek do podavače. Bankovky vkládejte pomalu. **Ujistěte se, že se bankovky nepohybují do strany a zkontrolujte, jestli se mezi nimi nenacházejí drobné předměty, jako mince nebo sponky, které mohou poškodit senzory.**



### 4. Potvrzování chybových hlášení

V případě chybového hlášení se řiďte informacemi na obrazovce.



### Technical data

- Dimensions (L x W x H): 287 x 243 x 248 mm
- Weight: 6.5 kg
- Power consumption: 60 W
- Power supply: AC 110-240 V / 50-60 Hz
- Ambient temperature: 0 °C ~ 40 °C
- Humidity: 40% ~ 90%

### Interfaces

- PC-connection via RS232
- External display via RS232

### Options

- External display (cable included): 4 digits for piece number, 6 digits for value

\* Power cable, RS-232 cable, fuse, cleaning brush and cloth as well as user manual included

### ProNote Banknote Counter Series:

- ProNote 100
- ProNote 120
- ProNote 200



For more information, please visit our international website [www.cash-work.com](http://www.cash-work.com)

**BATCH / Nastavení dávky**

Zmáčknutím tlačítka BATCH můžete přepínat mezi přednastavenými možnostmi dávkování bankovek po 100- 50- 20- 10- kusech, či tuto funkci vypnout (OFF)

**ADD / Sčítací funkce**

Všechny postupně přidané dávky bankovek budou sečteny dohromady, počet nebude vynulován po každé jednotlivé dávce.

**SPEED / Rychlost počítání**

Toto tlačítko vybírá jednu ze tří úrovní rychlosti. Čím vyšší úroveň, tím rychleji bude zařízení fungovat, ale také bude hlučnější. Střední úroveň nabízí nejlepší poměr hlučnosti a výkonu.

**+1 / +10:**

Přednastavené možnosti dávkování mohou být individuálně upraveny v rozmezí 1 až 200 bankovek. Stisknutím tohoto tlačítka zvýšíte počet o jednu bankovku, přidáním o 10 bankovek.

**MODE / Výběr módu počítání**

Zde je možné si vybrat ze dvou módů: VALUE BALANCING MODE (Postupné počítání hodnoty), PIECE MODE (Počítání kusů)

**CURRENCY / Výběr měny**

Zde je možné volit mezi dostupnými měnami.

**CLEAR**

vynulování výsledného počtu

**START**

Odstranění chybových hlášení a opakování počtu po chybovém hlášení

**FUNCTION / Nastavení detekce**

Tímto tlačítkem můžete nastavit úroveň detekce pravosti (UV, velikost, detekce zdvojených bankovek) na 3 úrovně, nebo je vypnout. Nastavení provádíme tlačítkem +1/+10.

**DETAIL / Zobrazení sečtených bankovek**

Po sečtení bankovek je možné tímto tlačítkem zobrazit podrobný soupis počtu jednotlivých nominálních hodnot a celkovou hodnotu.



stejně jako u ProNote 100